



AVISO DE PRIVACIDAD

PROMEDICA GARCIA S.A. DE C.V. a través de su Representante Legal Irma Rosales Jiménez está comprometida con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad, y al respecto le informa lo siguiente:

¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

Esta Empresa recaba y usa sus datos personales para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Confirmar su identidad como cliente.
- Integrar su expediente de cliente.
- Crear un Historial Crediticio interno.
- Realizar de manera correcta la facturación correspondiente.
- Verificar la información que nos proporciona.

De manera adicional, utilizamos su información personal para realizar encuestas de evaluación del personal de esta Empresa, así como ofrecerle nuevos servicios o promociones de venta. Si bien, estas finalidades no son necesarias para prestarle los servicios de venta que solicita o contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar su calidad. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, desde este momento usted puede manifestar su negativa en esta Empresa, solicitando el formato correspondiente.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- La realización de encuestas de evaluación de los servicios prestados.
- El ofrecimiento de nuevos servicios o promociones de venta de productos.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita a esta Empresa. En caso de que no manifieste su negativa, se entenderá que autoriza el uso de su información personal para dichos fines.

¿Qué datos personales utilizamos para los fines anteriores?

Como cliente de alguno de nuestros servicios le podemos solicitar información personal, que varía según el caso, relativa a:

- Su nombre o razón social, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, dirección y comprobante de domicilio, ocupación, su RFC y/o su CURP y en su caso su calidad migratoria.
- Su correo electrónico y número telefónico.
- Sus datos patrimoniales como cuentas bancarias, créditos, bienes muebles e inmuebles, activos, pasivos, entre otros documentos públicos que amparen lo anterior.
- Información sobre su cónyuge y régimen matrimonial.
- Información y documentación sobre su constitución social y asambleas realizadas. (Tratándose de Personales Morales o Jurídicas)
- Comprobantes oficiales que acrediten su identidad y personalidad, tanto personal como si se tratare de una Persona Moral o Jurídica.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

De forma eventual, sus datos personales se comparten para el cumplimiento de requerimientos legales o la atención de una orden fundada y motivada de las autoridades competentes en ejercicio de sus funciones de notificación, vigilancia y fiscalización, concretamente, con los Tribunales Judiciales o Administrativos del Estado o de cualquier otra Entidad Federativa así como los Tribunales del Orden Federal en el marco de la legislación mexicana.

Asimismo, le informamos que en caso de que esta Empresa se vea obligada o necesite transferir su información personal a terceros nacionales o extranjeros distintos de los mencionados en el párrafo anterior para el cumplimiento de alguna licitación o contrato directo, será informado previamente de esta situación a efecto de solicitarle su autorización e informarle sobre los destinatarios o terceros receptores y finalidades de dichas transferencias, en términos de lo previsto en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 68 de su Reglamento.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos.

¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO o revocar su consentimiento?

Usted podrá acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales que tenemos en nuestros registros y archivos, o bien, revocar su consentimiento para el uso de los mismos, presentando solicitud por escrito en nuestro domicilio dirigida a la persona o departamento de privacidad, o bien, vía correo electrónico a privacidad@promedica-garcia.com Al respecto, queremos manifestarle que el ejercicio de los derechos ARCO o la revocación del consentimiento, es independiente de las modificaciones a los datos personales asentados en los documentos que se elaboran en esta Empresa. Por lo cual, cualquier acción o petición que nos solicite respecto a los mismos se regirá por la legislación aplicable.

Es importante informarle que su solicitud deberá contener, al menos, la siguiente información: (i) su nombre o razón social y el de su representante, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta; (ii) los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, el de su representante; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer su derecho y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Asimismo, deberá acreditar su identidad mediante identificación oficial vigente o en caso de presentar su solicitud a través de su representante, a través de instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia personal del titular. Nos comprometemos a darle respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día en que recibimos su solicitud, misma que pondremos a su disposición en nuestro domicilio si presentó su solicitud en esta Empresa, o bien, a través de correo electrónico si el ejercicio de derechos ARCO lo solicitó por este medio, previa acreditación de su identidad.

Si solicita acceso a sus datos personales, la reproducción de éstos se llevará a cabo a través de copias simples, archivo electrónico. En caso de solicitar su derecho de rectificación, su solicitud deberá ir acompañada de la documentación que ampare la procedencia de lo solicitado. Los procedimientos y requisitos se pueden consultar a través de las líneas telefónicas (33)3613-13-99. Conmutador, en el Departamento de Calidad.

Otros medios para limitar el uso y divulgación de sus datos personales Si desea dejar de recibir publicidad o promociones de nuestros servicios podrá:

- Presentar su solicitud personalmente en nuestro domicilio dirigida a la persona o departamento de Calidad.
- Enviar un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: privacidad@promedica-garcia.com

- Llamar al número Tel. (33)3613-1399. Depto. De Calidad.

¿Cómo le informaremos sobre cambios al presente aviso de confidencialidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación a través de los siguientes medios:

- Notificación personal a su correo electrónico.
- En la primera comunicación que tengamos con usted después del cambio.

¿Cómo contactarnos?

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad o nuestra política de privacidad, puede dirigirla a:

- La dirección electrónica privacidad@promedica-garcia.com
- La dirección de correo postal dirigida a la persona o departamento de Calidad con Irma Rosales Jiménez en Calle Belén #1026, colonia Alcalde Barranquitas, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44270.
- Al teléfono (33)3613-13-99

Asimismo, ponemos a su entera disposición copias del presente aviso de privacidad en nuestro domicilio.

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de los integrantes de esta Empresa o de nuestras actuaciones o respuestas, puede acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información visite www.ifai.mx.

PROMEDICA GARCIA S.A. DE C.V. Irma Rosales Jiménez
Calle Belén #1026, colonia Alcalde Barranquitas,
Guadalajara, Jalisco, C.P. 44270
privacidad@promedica-garcia.com